

ООО "Зигмунд Онлайн"

ZIGMUND. online

**Программное обеспечение
«Платформа zigmund.online»**

Руководство пользователя

Содержание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	3
1.2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
1.3 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ СЕРВИСА	3
1.4 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕРВИСА	3
1.5 УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ (ЭКСПЛУАТАЦИИ).....	5
2.1 Условия применения Сервиса пользователем.....	5
2.2 Ролевая модель пользователей Сервиса	5
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1 Общий порядок	7
3.2 Для пользователя	7
3.3 Для психолога	9
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	11
4.1 Интерфейс пользователя	11
4.1.1 Навигация и раздел «Главное»	11
4.1.2 Раздел «Назначение сессии».....	11
4.1.3 Раздел «Настройки».....	12
4.2 Интерфейс психолога	13
4.2.1 Раздел «Календарь»	13
4.2.2 Раздел «Мои выплаты»	14
4.2.3 Раздел «История сессий».....	14
4.2.4 Раздел “Мой профиль”	15
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ И УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ	17
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	18

1. Общие сведения

1.1 Наименование программного обеспечения

Полное наименование программного обеспечение: «Платформа zigmund.online».

Условное обозначение: Сервис.

1.2 Область применения

Область применения: решение задач по подбору и проведению консультаций с психологами.

1.3 Краткое описание Сервиса

Сервис предназначен для создания личного кабинета психолога, ведения графика проводимых психологом видеоконсультаций, возможности алгоритмического подбора наиболее подходящего для пользователя специалиста из базы данных путем анализа анкеты пользователя, а также предоставляет функциональную возможность для проведения видеоконсультаций между психологом и пользователем.

1.4 Функциональные характеристики Сервиса

- предоставление пользовательского интерфейса для психолога, позволяющего вести график планируемых видеоконсультаций;
- настройка графика видеоконсультаций через визуальный интерфейс;
- предоставление пользовательского интерфейса для пользователя;
- разграничение прав доступа и авторизации пользователя и психолога;
- алгоритмический подбор наиболее подходящего пользователю психолога по его запросу;
- проведение видеоконсультации между психологом и пользователем по беспроводным каналам связи;
- журналирование действий пользователей и психологов и работы ПО.

1.5 Уровень подготовки пользователя

Пользователи, работающие с Сервисом, должны обладать опытом работы с персональным компьютером, а также навыками работы с интернет-сервисами с помощью средств web-браузера.

2. Условия применения (эксплуатации)

2.1 Условия применения Сервиса пользователем

Для полноценной работы с сервисом необходимо:

Устройство:

- Настольный компьютер или ноутбук Операционная система:
- Windows 7 и выше
- macOS 10.15 (Catalina) и выше
- Linux (с поддержкой одного из указанных браузеров) Браузер (один из):
 - Google Chrome версии 90 и выше
 - Яндекс Браузер версии 21 и выше
 - Mozilla Firefox версии 90 и выше
 - Microsoft Edge версии 90 и выше
 - Safari версии 14 и выше
- Opera версии 76 и выше Интернет-соединение:
- Стабильный канал со скоростью не менее 10 Мбит/с (входящая и исходящая)

Дополнительное оборудование (для видеоконсультаций):

- Веб-камера
- Микрофон

2.2 Ролевая модель пользователей Сервиса

Каждый из пользователей Сервиса входит в одну или несколько групп пользователей, каждая из которых обладает своим набором функционала. Сервис разделяется на группы «пользователь» и «психолог», имеющие различный функционал:

ООО "Зигмунд Онлайн"

Группа	Функционал
Пользователь	<ul style="list-style-type: none">рекомендательная система, осуществляющая подбор наиболее подходящего психолога, исходя из запроса пользователя;личный кабинет, с возможностью взаимодействия выбранным психологом;проведение с видеоконсультаций с психологом;возможность изменения способа оплаты в личном кабинете.
Психолог	<ul style="list-style-type: none">личный кабинет психолога, позволяющего вести график планируемых видеоконсультаций;проведение видеоконсультаций с пользователем (одним или несколькими, в случае проведения парной или семейной консультации) в назначенное время;ведения графика видеоконсультаций, установление удобных психологу периодов записи пользователей на видеоконсультации;

3. Подготовка к работе

3.1 Общий порядок

Для начала работы с Сервисом необходимо обладать следующими данными:

- Введение в адресной строке браузера URL Сервиса - zigmund.online;
- Учетная запись (аккаунт) на Сервисе, предоставляющая доступ к личному кабинету на Сервисе.

При отсутствии учетной записи пользователь можешь произвести регистрацию новой учетной записи на Сервисе для получения базовых прав доступа, соответствующих группе "пользователь". Для получения прав доступа к группе

«психолог» необходимо пройти собеседование и предоставить необходимые документы, в том числе подтверждающие образование, после чего администратор предоставляет необходимые права для подключения к функционалу Сервиса группы «психолог».

При наличии учетной записи для входа на Сервис необходимо авторизоваться в открывшемся окне авторизации путем ввода логина (номер телефона, на который произведена регистрация) и пароля пользователя (код, направленный на email пользователя). После ввода данных необходимо нажать "Войти":

3.2 Для пользователя

При входе на Сервис появляется окно входа для введения логина и пароля.

ООО "Зигмунд Онлайн"

Войти как клиент

Введите адрес электронной почты, и мы отправим
на нее проверочный код

[Не помню почту](#)

[Подобрать психолога](#)

[Зарегистрироваться](#)

Рисунок 1 – Форма авторизации пользователя

При отсутствии учетной записи, для пользования функционалом Сервиса необходимо ее создать, для этого нужно ввести имя, номер телефона, адрес электронной почты. После нажатия кнопки “Зарегистрироваться” Сервис автоматически перенаправит вас на страницу подбора психолога.

Заполните свои данные



[Зарегистрироваться](#)

Хочу получать информацию о персональных предложениях и акциях

Нажимая на «Зарегистрироваться», я соглашаюсь с условиями **обработки персональных данных, пользовательского соглашения и Оферты**

[Вернуться назад](#)

Рисунок 2 – Форма регистрации пользователя

3.3 Для психолога

Вход на Сервис для психолога осуществляется аналогично входу для психологов, которые прошли собеседование и подписали лицензионный договор об использовании Сервиса.

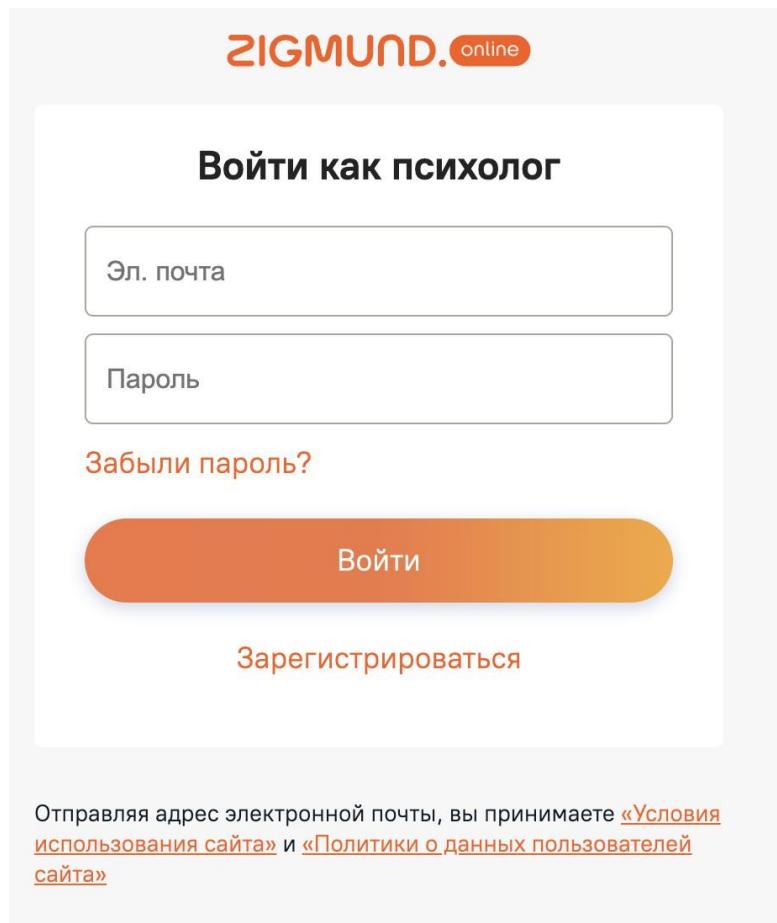


Рисунок 3 – Форма авторизации психолога

При отсутствии учетной записи – необходимо пройти собеседование на подключение психолога к Сервису, предоставить необходимые документы и при соответствии требованиям Сервиса подписать соответствующий лицензионный договор об использовании функционала Сервиса.

4. Описание операций

4.1 Интерфейс пользователя

4.1.1 Навигация и раздел «Главное»

Навигация на Сервисе осуществляется через пункты меню навигации в выпадающем списке.

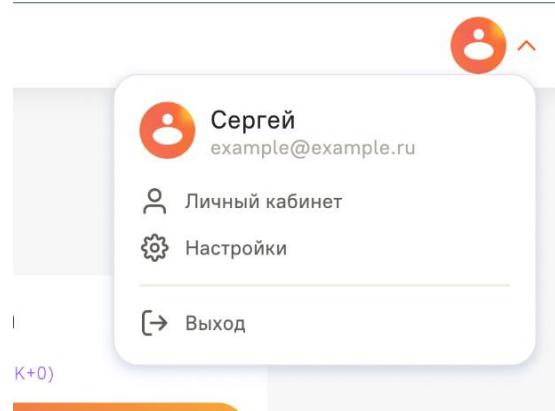


Рисунок 4 – Меню навигации на стационарном ПК

Раздел «Личный кабинет» ведет пользователя на исходную страницу личного кабинета.

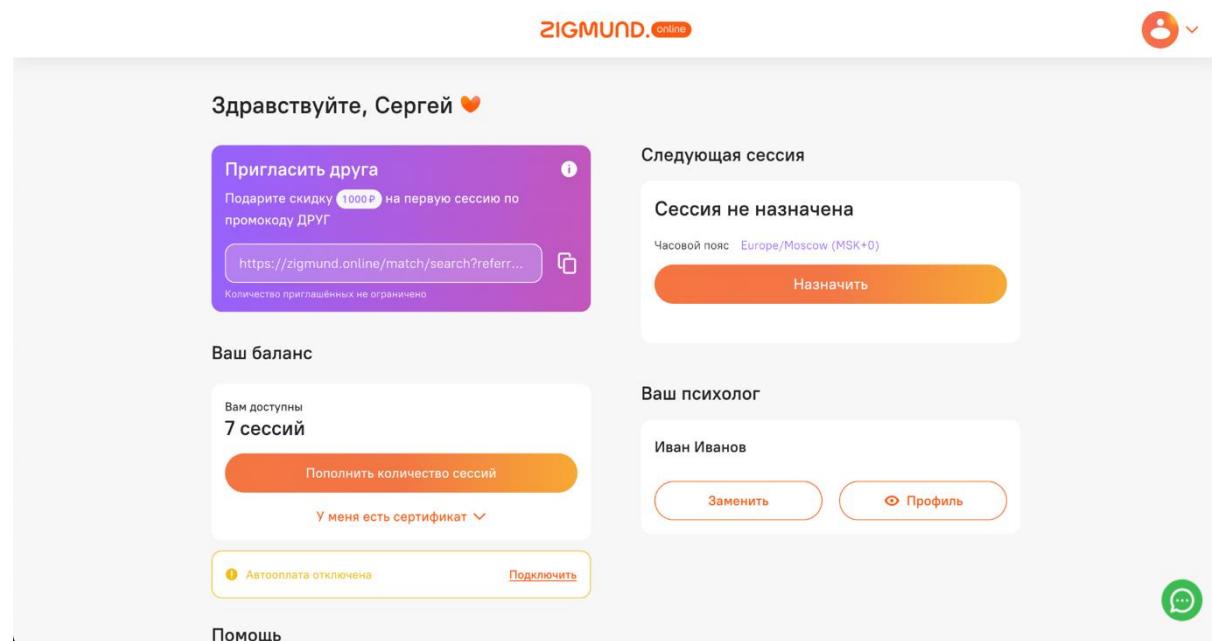


Рисунок 5 – раздел «Личный кабинет»

4.1.2 Раздел «Назначение сессии»

Для записи на сессию пользователю необходимо нажать на кнопку

«Назначить». После нажатия кнопки пользователю будет предложено время и дата, свободная у психолога для записи.

Выберите время

8 декабря, пн

Выбрать другой день →

Europe/Moscow (MSK+0)

03:30 – 04:30

23:00 – 00:00

Назад

Забронировать сессию

Рисунок 6 – форма для записи на сессию

При невозможности записаться появится всплывающее окно, с предупреждением о том, что все доступные часы у психолога заняты. В этом случае можно написать в техническую поддержку и уточнить возможность назначить сессию с этим психологом.

Также в личном кабинете можно изменить психолога, нажав кнопку «Заменить» и выбрав из представленных на Сервисе наиболее подходящего под запрос пользователя.

4.1.3 Раздел «Настройки»

В разделе “Настройки” пользователь может настроить собственные пользовательские данные, а также изменить настройки учетной записи. Также там отображаются текущие имя пользователя, номер телефона и его электронная почта:

Мой профиль

Личные данные

Имя: Сергей

Часовой пояс: Europe/Moscow (MSK+0)

Контакты

Номер телефона: +7 (999) 999-99-99

Email: [redacted]

Хочу получать информацию о персональных предложениях и акциях

Рисунок 7 – раздел «Настройки»

В случае необходимости внесения изменений, пользователю нужно нажать кнопку «Карандаш» внести соответствующие корректировки и нажать кнопку «Галочка», после чего данные будут сохранены.

4.2 Интерфейс психолога

4.2.1 Раздел «Календарь»

Раздел позволяет установить удобный график для проведения видеоконсультаций.

ООО "Зигмунд Онлайн"

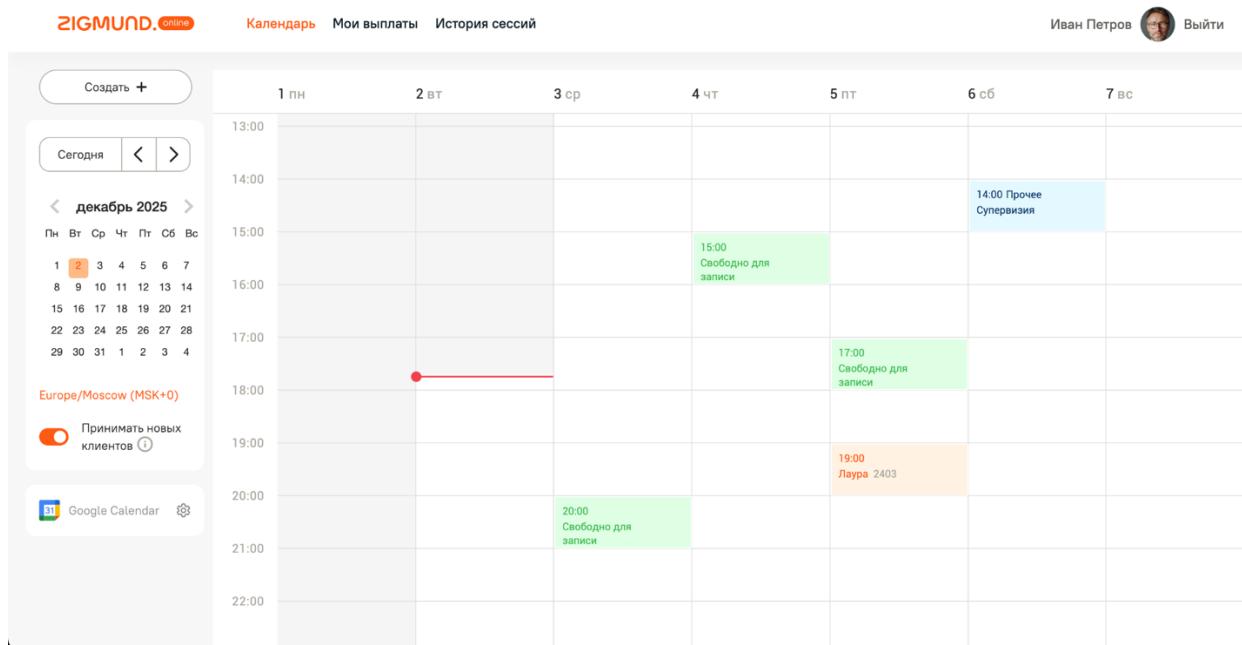


Рисунок 8 – раздел «Календарь»

Психологу необходимо выбрать период времени в течение каждого из дней, в которые запись к нему будет доступна исходя из указанных психологом открытых дат и времени записи. Закрытые для записи дни и время не будут предлагаться пользователям.

4.2.2 Раздел «Мои выплаты»

Раздел содержит информацию о полученном вознаграждении, дате выплате и статусе выплаты.

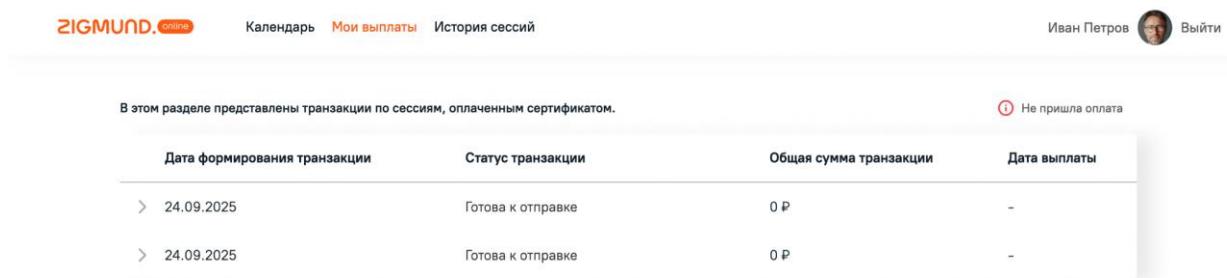


Рисунок 9 – раздел «Мои выплаты»

4.2.3 Раздел «История сессий»

Раздел содержит информацию о дате и порядковом номере сессии, а также данные клиента.

ООО "Зигмунд Онлайн"

Рисунок 10 – раздел «История сессий»

4.2.4 Раздел “Мой профиль”

Раздел “Мой профиль” можно открыть по клику левой кнопкой мыши на свое ФИО в правом верхнем углу. Профиль содержит следующие блоки: Персональные данные, Доступные типы терапии, О психологе, Образование, Компетенции, Подходы, Настройки.

Рисунок 11 – раздел «Мой профиль»

ООО "Зигмунд Онлайн"

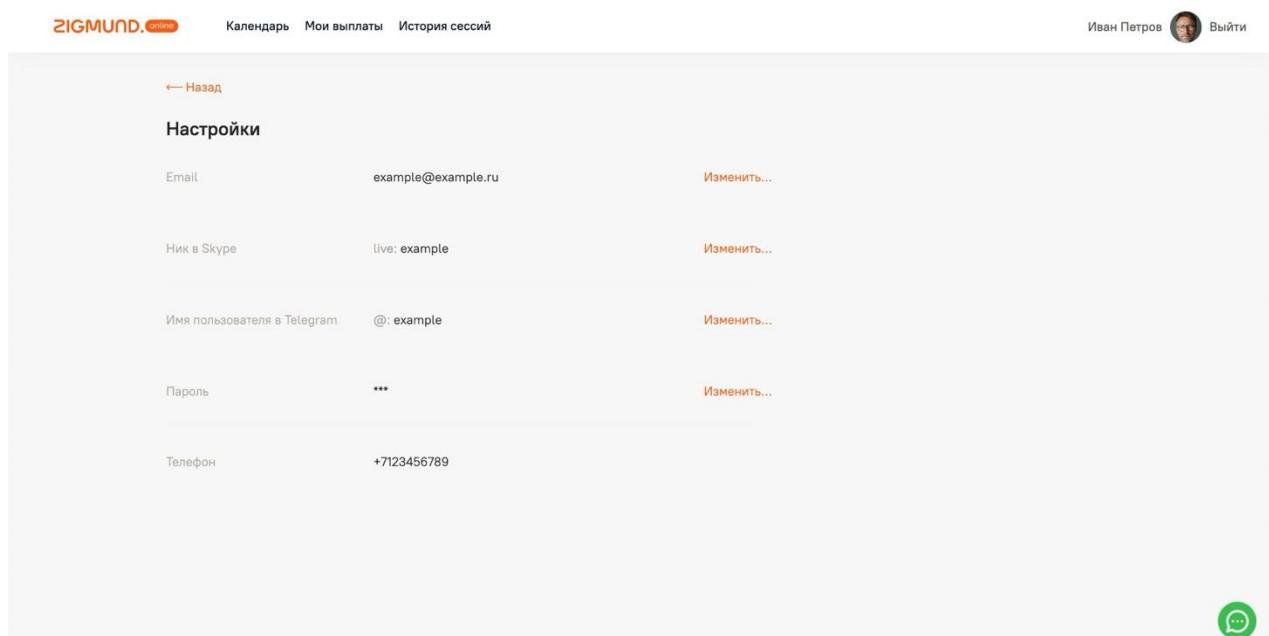
В блоке «Профиль» содержится персональная информация об имени, поле, дате рождения, опыте и фото психолога.

Блок «Образование» содержит данные об образовании, полученном психологом.

Блок «Компетенции» дает информацию о запросах с которыми работает психолог (например, панические атаки, поиск себя, чувство одиночества и иные запросы).

Блок «Подходы» дает информацию о применяемом психологом методе психотерапии, с которым он может работать онлайн (например, психоанализ, гештальт-терапия, КПТ и иные методы).

Блок «Настройки» содержит основные настройки психолога: контактные данные для получения уведомлений, пароль от личного кабинета, номер телефона.



← Назад

Настройки

Email	example@example.ru	Изменить...
Ник в Skype	live: example	Изменить...
Имя пользователя в Telegram	@: example	Изменить...
Пароль	***	Изменить...
Телефон	+7123456789	

Сохранить

Рисунок 12 – раздел «Настройки»

5. Аварийные ситуации и уведомления об ошибках

В процессе работы с Сервисом на экране могут появляться сообщения, извещающие об ошибках или невозможность использования функционала Сервиса без уведомления об ошибках. При появлении таких сообщений необходимо записать текст сообщения и обратиться в службу поддержки администратора Сервиса. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях необходимо обратиться к администратору Сервиса, если причина не на стороне Сервиса, пользователю необходимо обратиться к своему провайдеру.

6. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения методов работы с Сервисом пользователь должен ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.